

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.shop.kambrno.cz
Společnost: **Kancelář architekta města Brna, p.o.**
Se sídlem: Zelný trh 331/13, 602 00 Brno
Korespondenční adresa: stejná jako fakturační
IČ/DIČ: IČ: 05128820 / CZ05128820
E-mailová adresa: info@kambrno.cz
Telefonní číslo: +420 770 176 560

Doplňte Váš zákazník

Spotřebitel:
Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Výměna za nové zboží/Přiměřenou slevu z kupní ceny/Odstoupení od smlouvy

.....
.....
.....

Datum objednání /datum obdržení

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

.....

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V Dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě od okamžiku zakoupení zboží. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně po zjištění vady/zboží, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná 30ti denní lhůta ode dne uplatnění reklamace aniž by ze strany prodávajícího došlo k vyrozumění, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Odstoupit od smlouvy lze ve 14ti denní lhůtě, jste-li spotřebitelem, nebo v případě opakovaného výskytu téže vady, která již byla v rámci reklamace řešena, případně není-li možné vyřídit reklamaci výměnou zboží (nebo jeho části) za nové.